

10 jaar Full-service Garantie voorwaarden



- Deze garantievoorwaarden gelden voor Nederland en België.
- De duur van de garantie bedraagt maximaal 10 jaar ingaande vanaf de dag van levering bij dagelijks gebruik van de stoelen van 8 uur per dag. Indien de stoel intensiever wordt gebruikt, wordt de garantietermijn naar evenredigheid verkort.
- De garantie geldt niet voor normale slijtage aan wielen en bekleding.
- Wij hebben een eigen servicedienst die eventuele gebreken, die toe te rekenen zijn aan ons, in overleg bij de dealer of eindklant kan verhelpen.
- Wij geven geen garantie op de door de klant beschikbaar gestelde materialen.
- Bij reclamaties vragen wij om de volgende opgaven: schade- of gebrekomschrijving, modelnummer, ordernummer en digitale foto.

Dagelijks gebruik op kantoor stelt hoge eisen aan zitmeubels. De bureaustoel is getest om te voldoen aan de normen voor professioneel kantoorgebruik en aan onze eigen strenge normen voor kwaliteit en veiligheid. Daarom kunnen we 10 jaar garantie bieden tegen materiaal- en constructiegebreken in de bewegende delen en het onderstel van de bureaustoel.

Hoe lang is deze garantie geldig?

De garantie op de bureaustoel is tien (10) jaar geldig, vanaf de datum van aankoop. Als bewijs van aankoop is de oorspronkelijke factuur vereist.

Wat valt onder deze garantie?

Onder deze garantie vallen materiaal- en constructiegebreken in de volgende onderdelen van de bureaustoel:

- frame
- bewegende delen (excl. stof van de zitting/rugleuning)

Wat valt niet onder deze garantie?

Deze garantie geldt niet als het product onjuist is opgeslagen of gemonteerd, onjuist of onoordeelkundig is gebruikt, aangepast of gereinigd op onjuiste wijze of met onjuiste schoonmaakproducten. Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade als gevolg van stoten of ongelukken. Deze garantie geldt niet als de bureaustoel in de buitenlucht of in een vochtige omgeving zoals een badkamer zijn geplaatst. Deze garantie dekt geen incidentele of gevolgschade.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie biedt bepaalde wettelijke rechten en is een aanvulling op de in Nederland geldende wetgeving